

Bilan

LA RÉFÉRENCE SUISSE DE L'ÉCONOMIE

Les petits commerces vivent
une fin inéluctable P14

Spécial Nyon: un district
en pleine croissance P40

Le pouvoir financier ira à la
Chine, dit Charles Gave P48

LES MEILLEURS EMPLOYEURS 2018

**RÉUSSIR? OUI, MAIS SANS
SACRIFIER SON BIEN-ÊTRE** P28



SUPPLÉMENT FORMATION:
La Suisse championne des écoles hôtelières



Services industriels genevois (SIG) : Pedro Mendes, Karine Spaldretti, Cédric Vuagniaux et Estelle Lecomte.

ENTITÉS PUBLIQUES ET SEMI-PUBLIQUES TÉLÉTRAVAIL, CHORALE ET FRUITS

1 SERVICES INDUSTRIELS DE GENÈVE (SIG)
CHEMIN DE CHÂTEAU-BLOCH 2, VERNIER (GE)
1664 employés

C'est la deuxième année consécutive que les **Services industriels de Genève (SIG)** dominent leur catégorie. La grande région publique parvient aussi à se situer au 5^e rang, toutes catégories confondues. Un bel exploit!

Désormais, ce sont environ 650 collaborateurs du site du Lignon qui bénéficient d'espaces de travail aménagés en espaces dynamiques, selon le concept EquiLibre (dont 80% des collaborateurs se déclarent satisfaits ou très satisfaits). Les principes de ce programme sont les suivants: les places de travail mutualisées sont libérées chaque soir; les espaces de travail sont transparents, décloisonnés, colorés, flexibles et conviviaux; les outils de travail ont été adaptés pour permettre aux collaborateurs

de travailler quand et d'où ils le souhaitent.

Une salle de repos a été créée. A disposition vingt-quatre heures sur vingt-quatre, elle offre quatre places différentes de couchage séparées par des cloisons végétalisées. La salle est d'accès facile. Elle est baignée par une lumière tamisée. Les collaborateurs qui l'occupent indiquent anonymement qu'une des places est prise avant d'entrer.

Autre nouveauté: la publication des offres d'emploi sur LinkedIn. Et une pratique recommandable: toutes les annonces de postes à pourvoir sont envoyées à l'Office cantonal de l'emploi (OCE) dix jours avant parution à l'externe. Tous les candidats présentés par l'OCE sont reçus pour un entretien. Les RH font un retour systématique à l'OCE sur les candidats présentés.

A l'Organisation européenne pour la recherche nucléaire (CERN), le système de la reconnaissance du mérite a été révisé en 2016 et appliqué pour la première fois en 2017. Le nouveau système prend la forme d'augmentations de traitement (mesure récurrente) et de paiements de performance (mesure non récurrente, entièrement novatrice dans l'ensemble des Organisations internationales). «Ces deux éléments sont calculés sur la base d'un pourcentage du point médian du grade, ce qui renforce encore la flexibilité et la granularité. Les

membres du personnel positionnés au maximum de leur grade ne peuvent plus bénéficier d'augmentations de traitement mais profiteront désormais toujours de paiements de performance, ce qui n'existait pas dans le système précédent où aucun paiement n'était possible dans cette situation», explique Roland Baumann, spécialiste RH au CERN.

Beaucoup de nouveautés du côté des **Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)**: lancement d'une chorale pour les collaborateurs; création d'un club de cyclisme et d'un club de moto (qui viennent s'ajouter aux clubs existants: football, course, échecs, basket-ball, badminton, natation); soutien organisationnel aux initiatives des collaborateurs (aide à trouver une salle, notamment, pour la sophrologie, les ateliers de relaxation, le shiatsu, ou encore le krav-maga); mise à disposition de baby-foots proches des cafétérias sur les différents sites.

Ajoutons-y les nombreuses missions humanitaires fournies par les collaborateurs des HUG. Ainsi, en 2017, neuf collaborateurs sont partis dans le cadre de huit missions de longue durée avec MSF et trois pour trois missions avec le CICR.

Chez **Genève-Aéroport**, la nouvelle direction a mis en place un programme «I feel good», qui comprend une corbeille de fruits mensuelle par service, des cours de yoga subventionnés, des cours de gestion du stress, une initiation à la sophrologie, des massages sur site, etc.

Enfin, aux **Retraites Populaires**, il y a désormais un congé paternité de 10 jours, des congés sabbatiques (6 à 8 semaines), la fermeture de l'entreprise entre Noël et Nouvel-An ou encore l'acquisition d'une place supplémentaire à la crèche partenaire. ■

LES CINQ MEILLEURS DE LA CATÉGORIE

1 (1)	SIG	729 POINTS
2 (4)	CERN	645
3 (5)	HUG	610
4 (3)	GENÈVE-AÉROPORT	604
5 (-)	RETRAITES POPULAIRES	588

EN CHIFFRES, CE QUE MONTRE NOTRE ENQUÊTE SUR LES MEILLEURS EMPLOYEURS

LES DIX MEILLEURS EMPLOYEURS ROMANDS EN 2018

TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES (ENTRE PARENTHÈSES: CLASSEMENT 2017)

1	(1)	JAPAN TOBACCO INT.	776 points
2	(3)	BRITISH AMERICAN TOBACCO	743
3	(8)	VAUDOISE ASSURANCES	735
4	(-)	COOP SUISSE ROMANDE	731
5	(6)	SIG	729
6	(2)	PROCTER & GAMBLE	721
7	(5)	MIGROS VAUD	693
7	(10)	SWISSCOM	693
9	(7)	NESTLÉ	690
10	(4)	LA MOBILIÈRE	688
11	(25)	ÉCOLE HÔTELIÈRE DE LAUSANNE	686
12	(17)	UBS	683
13	(18)	AXA WINTERTHUR	666
14	(11)	MEDTRONIC	656
15	(49)	L'ORÉAL	648

LE CHIFFRE

250 071

C'est le nombre de salariés en Suisse directement concernés par les résultats de notre 10^e enquête RH réalisée entre février et avril 2018. Cela représente une progression de **7%** qui s'explique par le nombre record de participants (94) et par le retour de Coop parmi les participants (55 358 employés).

Répartis par catégorie, les emplois se distribuent ainsi:

95 933: grandes entreprises (1000 salariés et +)
61 036: banques et assurances
39 434: entités publiques et semi-publiques
39 038: multinationales
6513: santé et médical
4102: établissements de taille moyenne (de 200 à 999 salariés)
2117: immobilier et construction
1742: PME (50 à 199 salariés)
156: très petites entreprises (moins de 50 salariés).

LES PRIMES DE JUBILÉ LES PLUS GÉNÉREUSES

SELON LES RÉPONSES DES ENTREPRISES AU QUESTIONNAIRE DE BILAN

JUBILÉ
10 ans

Fr. 5000.- DBS Immobilier
Fr. 2000.- Europ Assistance
Fr. 2500.- Migros Valais (ou 10 jours de congé)
Fr. 1200.- EHL, JTI, Swissport (1250.-)
Fr. 1000.- Loterie Romande, Sofraver, Sylvain & CO, etc.

5 jours de congé ou équivalent en salaire: MVT Architecture
Un quart du salaire: BDO
Un tiers du salaire: Coop
Un mois de salaire: Deloitte et UBP
Un mois de vacances: McDonald's (personnel du siège)

JUBILÉ
20 ans

Fr. 5000.- DBS Immobilier
Fr. 4500.- Migros Valais (ou 15 jours de vacances)
Fr. 2500.- Swissport
Fr. 2400.- EHL
Fr. 2200.- JTI
Fr. 2000.- Liebherr Machines et Sylvain & CO
Fr. 1500.- SIG
Fr. 1150.- Hôtel InterContinental Payot, Sofraver, Vontobel et La Tour Réseau de soins (sous forme de bon cadeau)

10 jours ou équivalent salaire: Vaudoise Assurances
Un demi-salaire mensuel: Europ Assistance et BDO (qui offre en sus cinq jours de vacances)
20 jours de vacances: Raiffeisen Suisse romande
Un mois de salaire: Loterie Romande (ou 4 semaines), Deloitte, McDonald's (personnel au siège), Coop
Deux mois de salaire: UBP

JUBILÉ
30 ans

Fr. 6500.- Migros Valais (ou 15 jours de vacances)
Fr. 5000.- DBS Immobilier
Fr. 3600.- EHL
Fr. 3200.- JTI
Fr. 3000.- Swissport, Liebherr Machines, SIG, Sylvain & CO
Fr. 2000.- Etat de Genève, Hospice Général

Un mois de salaire: Loterie Romande (ou 4 semaines de congés), Raiffeisen Suisse, Deloitte, Europ Assistance, Coop, BDO (ainsi que 5 jours de vacances)